



Consegna
Certificati di Qualità
ISO 9001/2008

Brescia,
Giovedì 23 Febbraio 2012

INVITO

L'appuntamento rappresenta un primo significativo passo nella costruzione di un progetto imprenditoriale che vede le carrozzerie aderenti, investire in una strategia fondata su elementi distintivi quali:

- la tutela e garanzia offerta al cliente
- la trasparenza dei comportamenti, degli impegni e del prezzo
- la qualità dell'organizzazione
- la qualità della riparazione
- il rispetto dell'ambiente
- la sicurezza sul posto di lavoro

La certificazione è frutto di un processo di miglioramento continuo volto a creare le migliori condizioni di efficienza, di efficacia, nel servizio al Cliente, nel processo di riparazione e gestione del danno, nelle relazioni con il mercato.

L'evento è altresì occasione preziosa per incontrare i soggetti del mercato, le istituzioni locali, le associazioni di categoria per un momento di confronto sulle strategie da adottare per sostenere lo sviluppo delle carrozzerie.

Programma della serata:

- Ore 18,00 Benvenuto e apertura lavori
relatore: Dr. Ettore Zambonardi
- Ore 18,10 La qualità: un modo di essere,
una garanzia per clienti e consumatori,
uno stile di relazione
relatori: Ing. Roberto Tacconi e Ing. Claudio Dubbini
- Ore 18,30 Certificare le carrozzerie
relatore: BSI l'Ing. Gian Luca Conti
- Ore 18,45 Il progetto del consorzio: una proposta
aperta ai carrozzieri e al mercato
relatore: Dr. Ettore Zambonardi
- Ore 19,00 Consegna certificati
- Ore 19,30 Confronto e opinioni
- Ore 20,00 Buffet

Con il patrocinio ed il contributo di:



CAMERA DI COMMERCIO
INDUSTRIA ARTIGIANATO E AGRICOLTURA
BRESCIA



**PROVINCIA
DI BRESCIA**

Assessorato al Lavoro, Attività Produttive,
F.P., Economia e Politiche Negoziali